

SAGA
new fromberg group

MOGUĆNOST PRIMENE VIDEO IDENTIFIKACIJE U INFORMACIONIM SISTEMIMA

Marko Adžić

DIREKTOR FUNKCIJE SOFTVERSKA REŠENJA ZA PRIVATNI SEKTOR

DIGITALIZACIJA U INDUSTRIJAMA

SAGA
new fromberg group

Faktori digitalizacije:

- Zakoni
- Potreba
- Materijalna sredstva
- Ljudi

Finansijski sektor

Retail

Logistika

Telekomunikacije

Energetski sektor

Javni sektor

NBS ODLUKA O VIDEO IDENTIFIKACIJI

SAGA
new Amberg group

- Donete u prvoj polovini 2019
- Definiše proces identifikacije
- Sigurnosni aspekt
- Usklađenost sa GDPR

“Postupak video-identifikacije alternativa identifikaciji klijenta pri uspostavljanju poslovnog odnosa u poslovnim prostorijama finansijske institucije uvidom u ličnu kartu ili drugi lični dokument.”

PRIMENITI DOBRU PRAKSU U JAVNOJ UPRAVI

SAGA
new Amberg group

- Povećanje zadovoljstva građaninjanja – jednostavnost
- Ušteda vremena i novca
- Smanjenje pritiska na zaposlene u javnoj upravi



ZAHTEV ZA ZAKAZIVANJE TERMINA

SAGA new Asterisk group

Planiranje vremena

CallUp

Video call contact center

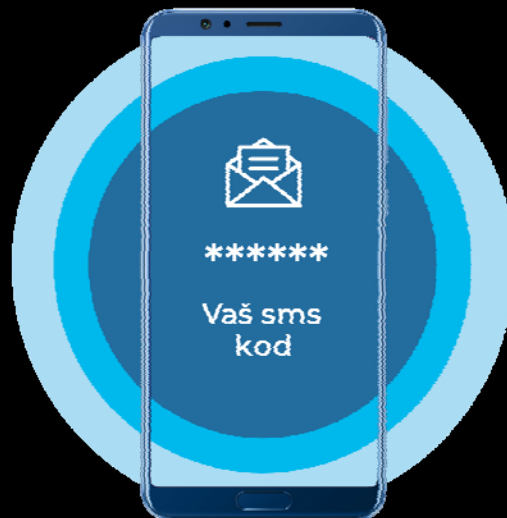
Unified Communications & Contact Centre Services

SLANJE SMS-A SA OTP-OM I TERMINOM

SAGA
new Amargroup



- Verifikacija identiteta
- Uspostavljanje neposrednog kanala komunikacije
- Povećanje sigurnosti sistema

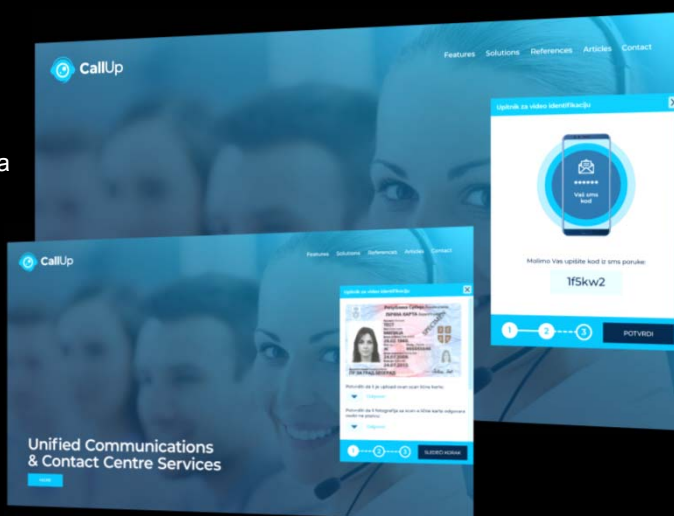


PRISTUP PREKO WEB PORTALA SA OTP-OM

SAGA
new Amargroup



- Osnovna provera klijenta
- Prikupljanje podataka o klijentu
- Elektronska predaja potrebnih dokumenata



USPOSTAVLJANJE VIDEO CALL-A

SAGA new Romberg group



Unified Communications & Contact Centre Services

VIDEO CALL KORISNIK I AGENT

SAGA new Romberg group



KORISNIČKA STRANA



AGENTSKA STRANA

DODATNE FUNKCIONALNOSTI

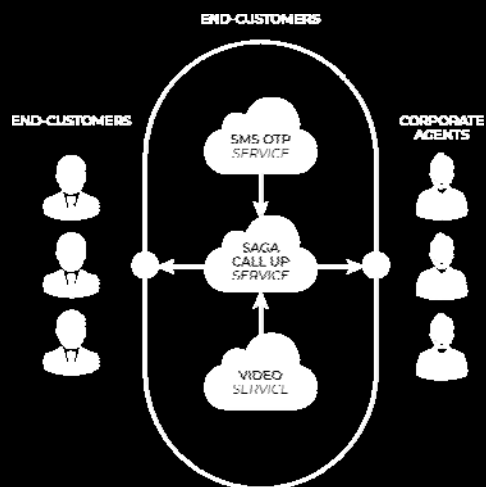
SAGA
new Romargroup

- Deljenje ekrana u slučaju popunjavanja formulara
- Statistika
- Praćenje zadovoljstva klijenata kroz ankete
- Čuvanje video poziva
- Integracija dostupnost reference na sesiju identifikacije

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE

SAGA
new Romargroup

- WebRTC bazirano rešenje
- Dostupno sa svih tipova uređaja i pretraživača
- Enkripcija "end to end" aktivnog video poziva
- Kriptovano čuvanje podataka
- Cloud bazirano rešenje – minimalna hardverska infrastruktura



SAGA
new franco group

**HVALA
NA PAŽNJI.**

Marko Adžić
DIREKTOR FUNKCIJE SOFTVERSKA REŠENJA ZA PRIVATNI SEKTOR